

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cục Thi hành án dân sự tỉnh Thái Nguyên

CỤC TRƯỞNG CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ TỈNH THÁI NGUYÊN

Căn cứ Luật Thi hành án dân sự năm 2008; Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Thi hành án dân sự năm 2014;

Căn cứ Nghị định số 62/2015/NĐ-CP ngày 18/7/2015 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật Thi hành án dân sự;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN ngày 10/10/2014 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ/TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

Căn cứ Thông tư số 09/2015/TT-BTP ngày 26/6/2015 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp quy định phân cấp quản lý công chức, viên chức, người lao động thuộc Tổng cục THADS và các cơ quan THADS;

Căn cứ Quyết định số 2343/QĐ-BTP ngày 25/11/2020 của Bộ Tư pháp về việc công bố Mô hình khung Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho Hệ thống cơ quan Thi hành án dân sự;

Theo đề nghị của Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng ISO.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 tại Cục Thi hành án dân sự tỉnh Thái Nguyên (danh mục tài liệu kèm theo).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ban hành.

Điều 3. Trưởng các phòng thuộc Cục THADS tỉnh nằm trong phạm vi áp dụng của Hệ thống quản lý chất lượng có trách nhiệm quán triệt, tuân thủ và áp dụng trong quá trình giải quyết công việc tại đơn vị.

Ban chỉ đạo xây dựng và áp dụng ISO của Cục THADS tỉnh có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc việc duy trì, áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng đã ban hành./+

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Tổng cục THADS (để báo cáo);
- Đ/c Cục trưởng (để báo cáo);
- Các Phó Cục trưởng (để chỉ đạo);
- Trang TTĐT Cục THADS tỉnh (để đăng tải);
- Lưu: VT, VP.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Bùi Huy Toàn



**DANH MỤC TÀI LIỆU HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG
THEO TIÊU CHUẨN QUỐC GIA TCVN ISO 9001:2015**
(Ban hành theo Quyết định số: 606/QĐ-CTHADS ngày 22/6/2021 của
Cục trưởng Cục Thi hành án dân sự tỉnh)

| STT | Tên tài liệu | Mã hiệu | Ghi chú |
|--|--|------------|---------|
| Quy trình quản lý, vận hành Hệ thống quản lý chất lượng | | | |
| 1 | Chính sách chất lượng | CSCL | |
| 2 | Mục tiêu chất lượng | MTCL | |
| 3 | Sổ tay chất lượng | STCL | |
| 4 | Quy trình kiểm soát thông tin dạng văn bản | QT.ISO.01 | |
| 5 | Quy trình quản lý rủi ro và cơ hội | QT.ISO.02 | |
| 6 | Quy trình đánh giá nội bộ | QT.ISO.03 | |
| 7 | Quy trình kiểm soát sự không phù hợp và hành động khắc phục | QT.ISO.04 | |
| 8 | Quy trình xem xét của Lãnh đạo đối với Hệ thống quản lý chất lượng | QT.ISO.05 | |
| Quy trình giải quyết thủ tục hành chính | | | |
| 9 | Quy trình yêu cầu thi hành án dân sự | QT.NV.01 | |
| 10 | Quy trình nhận tài sản đã kê biên để trừ vào tiền được thi hành án | QT.NV.02 | |
| 11 | Quy trình yêu cầu thay đổi Chấp hành viên | QT.NV.03 | |
| 12 | Quy trình đề nghị miễn, giảm phí thi hành án | QT.NV.04 | |
| 13 | Quy trình đề nghị miễn, giảm chi phí cưỡng chế thi hành án | QT.NV.05 | |
| 14 | Quy trình xác nhận kết quả thi hành án | QT.NV.06 | |
| 15 | Quy trình giải quyết tố cáo về thi hành án dân sự | QT.GQKN.01 | |
| 16 | Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 1) | QT.GQKN.02 | |
| 17 | Quy trình giải quyết khiếu nại về thi hành án dân sự (lần 2) | QT.GQKN.03 | |

✍

